





Undersøgelse af brugertilfredshed hos beboere på botilbud i Varde Kommune 2018

Det visuelle layout i survey - når det ekspoteres følger smilejerne ikke med:

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vejledning

Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold på dit bosted. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Samtykkeerklæring

Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed. Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

Tak, fordi at du vil deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen om dit bosted i Varde Kommune.

Varde Kommune ønsker at undersøge tilfredsheden blandt beboere i botilbud. Det betyder, at vi gerne vil høre, hvordan du synes det er at bo på netop dit botilbud og hvad synes du om dit dagtilbud.

Du vil blandt andet blive spurgt ind til din holdning omkring personalet, hjælpen, arrangementerne og maden.

Du skal bare sige din personlige mening – din besvarelse behandles fortroligt.

Baggrundsinformation

1) Er du?

- (1) Mand
- (2) Kvinde

2) Hvilket år er du født?

- (1) 2003
- (2) 2002
- (3) 2001
- (4) 2000
- (5) 1999... OSV rulle liste i SurveyXact

3) På hvilket bosted bor du?

- (1) Samstyrken Varde - Østervang 3
- (2) Samstyrken Varde - Humlehaven 2
- (3) Samstyrken Varde - Humlehaven 59
- (4) Samstyrken Varde - Humlehaven 72
- (5) Samstyrken Varde - Krogen 5
- (6) Samstyrken Varde - Kærhøgevej 16
- (7) Samstyrken Varde - Svaneparken
- (8) Samstyrken Oksbøl - Kirkegade 60
- (9) Samstyrken Oksbøl - Gartnervænget 7
- (10) Samstyrken Ølgod - Rosenvænget/Løkkevang
- (11) Lunden - Lundbo 1,2,3
- (12) Lunden - Rehabiliteringsafdelingen
- (13) Socialpsykiatrien - Vidagerhus, Janderup
- (14) Socialpsykiatrien - De gule huse, Ølgod
- (15) Østbækhemmet Ølgod

4) Hvor mange år har du boet her på bostedet?

- (1) Under 1 år
- (2) 1 - 5 år
- (3) over 5 år

Personalet

Først, vil vi gerne høre lidt om din mening om personalet her på dit bosted.

5) Giver personalet dig den hjælp og støtte, som du har brug for?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

6) Udviser personalet respekt overfor dig?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

8) Inddrager personalet dig når de er hos dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

9) Lytter personalet til dine ønsker?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Personlig pleje og praktisk hjælp

Her vil vi gerne spørge dig om den personlige pleje og den praktiske hjælp, som du modtager.

10) Er du tilfreds med den hjælp du får til din personlige hygiejne?

Ja

Både og

Nej

Ved ikke

Ikke relevant

(5)

(3)

(1)

(6)

(7)

Uddyb gerne

11) Er du tilfreds med den praktiske hjælp du får?

Ja

Både og

Nej

Ved ikke

Ikke relevant

(5)

(3)

(1)

(6)

(7)

Uddyb gerne

12) Bestemmer du selv dine sengetider?

Ja

Både og

Nej

Ved ikke

Ikke relevant

(5)

(3)

(1)

(6)

(7)

Uddyb gerne

Din bolig

Det næste omhandler din bolig/lejlighed og jeres fælles lokaler.

13) Er du tilfreds med din bolig/lejlighed?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

14) Er du tilfreds med jeres fælleslokaler?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Måltider

Nu vil vi gerne spørger dig om maden og måltiderne her på bostedet.

15) Er du tilfreds med maden her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

16) Er det hyggeligt når I spiser sammen her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål vil handle om jeres fælles aktiviteter.

17) Er du tilfreds med de fælles ture og arrangementer, som I har her på bostedet (f.eks. jul, fødselsdage eller påske)?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

18) Hjælper personalet dig med at deltage i aktiviteterne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Får ikke hjælp til det /ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag, derfor vil vi gerne spørge dig, om du oplever at komme ud i naturen. Det kan både være at sidde udenfor ved jeres udendørsområder og få en kop kaffe, sidde og nyde solen eller gå/køre en tur.

19) Har du gode oplevelser i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

20) Er du tilfreds med udendørsområderne her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

21) Er det nemt, at komme ud til jeres udendørsområder?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Samlet tilfredshed

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med at bo her på bostedet (personalet, maden, hjælpen, aktiviteterne).

22) Er du tryk ved at bo her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

23) Er du samlet set tilfreds med at bo her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis du er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

24) Er du visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune?

- (1) Ja
- (2) Nej

Springer til spørgsmål 28 hvis nej.

25) Hvilket dagtilbud er du tilknyttet?

- (1) Beskæftigelsen Samstyrken
- (2) Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken
- (3) STU Samstyrken
- (4) Aktivitets- og samværstilbud Lunden
- (5) Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien
- (6) Andet tilbud _____

26) Hvor længe har du været tilknyttet dit dagtilbud?

- (1) Under 1 år
- (2) 1 - 5 år
- (3) over 5 år

27) Er du tilfreds med dit dagtilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

28) Hvem har eventuelt hjulpet dig med at udfylde dette spørgeskema?

- (1) Jeg har selv udfyldt det
- (2) Jeg har udfyldt med hjælp fra personalet/pårørende

Har du nogle yderligere kommentarer

Notér hvis der er yderligere:

Tak for hjælpen!

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.